

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für das VIVISOL Online Bestellportal Stand April 2018

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der

#### **VIVISOL Deutschland GmbH**

Werner-von-Siemens-Str. 1

85375 – Neufahrn b. Freising

Deutschland

eingetragen im Handelsregister München HR B 126 604

UID DE 185 774 874

Telefonnummer: +49 (0)3628 92110

E-Mail: [bestellung@vivisol.de](mailto:bestellung@vivisol.de)

im Folgenden „**VIVISOL**“ gelten für alle Kunden, die Produkte von VIVISOL über das VIVISOL Online Bestellportal unter [www.vivisol.de](http://www.vivisol.de) bestellen möchten. Die Bedingungen, unter denen die Produkte von VIVISOL angeboten werden, sind nachfolgend geregelt. Um eine Bestellung aufgeben zu können, muss der Kunde die AGB im Rahmen des Bestellprozesses akzeptieren.

VIVISOL behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die Änderungen gelten jedoch nur für neue Bestellungen und haben keine Auswirkung auf Bestellungen, die aufgegeben wurden bevor die geänderten AGB auf der Website veröffentlicht wurden.

Etwas dieser AGB widersprechende eigene AGB des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil. VIVISOL bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Die Produkte können nur von Erwachsenen gekauft werden. Kunden unter 18 Jahren dürfen das VIVISOL Online Bestellportal nur unter Mitwirkung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

### § 2 Waren, Vertragsschluss

(1) Das VIVISOL Online Bestellportal ermöglicht den Kauf von Gesundheits- und Komfortprodukten. Er richtet sich ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland und auch nur an solche, die diese Waren auf Selbstzahlerbasis erwerben möchten. Ein Kauf auf Rezept ist nicht möglich. VIVISOL behält sich vor, unverlangt eingesandte Rezepte zurückzusenden oder zu vernichten.

(2) Der Kunde kann aus dem Sortiment von VIVISOL Waren auswählen und diese über den Button "In den Warenkorb" in einem so genannten Warenkorb sammeln. Über den Button "Warenkorb" gelangt der Kunde in den Warenkorb und erhält eine Übersicht über die Waren, die er in den Warenkorb gelegt hat, sowie deren Preise. Über den Button "Zur Bestellung" gelangt der Kunde zum Bestellprozess und muss dort seine persönlichen Kontaktdaten (insb. Rechnungsadresse, Lieferadresse) eingeben. In einem nächsten Schritt kann der Kunde durch Häkchen die Zahlungsmöglichkeit auswählen. Zur Auswahl stehen die Bezahlung per Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express und auch Debitkarten, welche von den genannten Kreditkartenunternehmen mit ausgestellt werden), bei der eine Eingabe der Kreditkartendaten erforderlich ist, oder die Zahlung auf Rechnung. Nach Eingabe seiner Daten und der Auswahl der Zahlungsmodalitäten erhält der Kunde im nächsten Schritt eine Zusammenfassung der Bestellung und kann seine Eingaben überprüfen und gegebenenfalls ändern. Über den Button „Kostenpflichtig bestellen“ gibt er eine verbindliche Bestellung zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Die Bestellung kann jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn der Kunde ein Häkchen in dem Feld "Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des VIVISOL Online Bestellportals einschließlich der Bestimmungen über das Rücktrittsrecht" setzt und damit diese AGB akzeptiert hat.

(3) VIVISOL schickt daraufhin dem Kunden eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals angeführt ist. Die automatische Bestellbestätigung dokumentiert den Eingang der Bestellung bei VIVISOL und stellt keine Annahme der Bestellung durch VIVISOL dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn VIVISOL in einer weiteren, gesonderten E-Mail die Annahme der Bestellung ausdrücklich bestätigt („Auftragsbestätigung“) und dem Kunden die Rechnung zusendet. Diese E-Mail erhält der Kunde in der Regel 1-2 Tage nach Erhalt der Bestellbestätigung. Falls der Kunde keine Auftragsbestätigung und Rechnung erhält, kommt der Vertrag jedenfalls mit der Versendung der bestellten Produkte zustande.

(4) Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

### **§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit**

(1) Die von VIVISOL angegebenen Lieferzeiten berechnen sich vom Zeitpunkt der Bestellbestätigung. Die Lieferzeit beträgt 4-5 Werktagen (wenn Artikel lagern). Wenn VIVISOL bei der Bearbeitung der Bestellung feststellt, dass die bestellten Waren nicht oder nicht in der angegebenen Lieferzeit verfügbar sind, wird VIVISOL den Kunden hierüber informieren.

(2) Kann VIVISOL eine Bestellung des Kunden nicht innerhalb von 30 Tagen nach Eingang der Bestellung ausführen, weil die bestellte Ware nicht verfügbar ist, kann der Kunde seine Bestellung stornieren. Ist VIVISOL nach Annahme einer Bestellung ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage, weil der Vorlieferant seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt hat oder die vom Kunden bestellte Ware für einen Zeitraum von mindestens 30 Tagen wegen höherer Gewalt nicht verfügbar ist, kann VIVISOL vom Kaufvertrag zurücktreten. VIVISOL wird den Kunden im Falle entsprechender Lieferschwierigkeiten unverzüglich informieren und dem Kunden eventuell bereits geleistete Zahlungen des Kunden unverzüglich erstatten. Weitere gesetzliche Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

(3) Sind nicht alle bestellten Waren zur gleichen Zeit lieferbar, ist VIVISOL zu zumutbaren Teillieferungen berechtigt.

(4) VIVISOL liefert nur an Kunden, die eine Liefer- und Rechnungsadresse in Deutschland angeben können.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung verbleiben die gelieferten Waren im Eigentum von VIVISOL.

### **§ 5 Preise und Versandkosten**

(1) Alle Preise, die auf der Website von VIVISOL angegeben sind, verstehen sich – soweit nicht anders angegeben - einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten werden dem Kunden im Bestellformular bekannt gegeben und sind vom Kunden zu tragen.

(3) Der Versand der Ware von VIVISOL an den Kunden erfolgt per Versanddienstleister.

### **§ 6 Zahlungsmodalitäten**

(1) Die Zahlung des Kaufpreises kann per Kreditkarte (Mastercard, VISA, American Express und auch Debitkarten, welche von den genannten Kreditkartenunternehmen mit ausgestellt werden), oder auf Rechnung erfolgen. Der Kunde ist verpflichtet, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug zu begleichen. Im Fall einer Zahlung per Kreditkarte werden wir die Belastung Ihres Kontos frühestens zu dem in Abs. 1 Satz 2 geregelten Zeitpunkt veranlassen.

(2) Bei Zahlungsverzug ist VIVISOL berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe geltend zu machen. Ferner können für jede Mahnung Bearbeitungsgebühren und darüber hinaus alle angefallenen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendigen Kosten in Rechnung gestellt werden, soweit diese in einem angemessenen Verhältnis zur betriebenen Forderung stehen.

### **§ 7 Gewährleistung**

Bei vorhandenen Mängeln der Waren im Zeitpunkt der Übergabe stehen dem Kunden die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche zu. Schadenersatzansprüche richten sich nach § 8 dieser AGB.

### **§ 8 Haftung**

(1) Ist der Kunde Verbraucher, ist die Haftung von VIVISOL für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen ausgeschlossen, ausgenommen bei Verletzung vertraglicher Hauptpflichten, bei Personenschäden und bei einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten ist die Haftung von VIVISOL auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Kunden beschränkt und der Höhe nach mit dem Kaufpreis begrenzt. Im Übrigen richtet sich die Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Ist der Kunde Unternehmer, haftet VIVISOL ihm gegenüber generell nur für eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Verletzung ihrer vertraglichen Verpflichtungen, dies nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen. Jede Haftung von VIVISOL ist auf typischerweise vorhersehbare Schäden beim Kunden beschränkt und der Höhe nach mit dem Kaufpreis begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, mittelbare und indirekte Schäden haftet VIVISOL keinesfalls. Jeder Schadenersatzanspruch kann bei sonstiger Verjährung nur innerhalb von sechs Monaten, nachdem der

Anspruchsberechtigte vom Schaden Kenntnis erlangt hat, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.

(3) Soweit die Haftung von VIVISOL ausgeschlossen ist, gilt dies auch für eine persönliche Haftung der Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von VIVISOL.

### **§ 9 Widerrufsbelehrung, Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt nach §§ 312g, 355 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) folgendes gesetzliches Widerrufsrecht:

#### **Widerrufsbelehrung**

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben, die getrennt geliefert werden, beginnt die Widerrufsfrist mit dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**VIVISOL Deutschland GmbH, Hinterm Stadion 1, 99310 – Arnstadt, Deutschland, Telefonnummer: +49 (0)3628 92110, Fax: +49 (0)3628 9211900, E-Mail: info@vivisol.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B.

ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular auf unserer Website (abrufbar unter [https://www.vivisol.de/assets/uploads/vivisol/Widerrufsformular\\_VIVISOL\\_08\\_2016.pdf](https://www.vivisol.de/assets/uploads/vivisol/Widerrufsformular_VIVISOL_08_2016.pdf)) oder unser Dokument „Warenretourschein“ verwenden, welches der Lieferung beiliegt. Die Verwendung des Muster-Widerrufsformulars oder Warenretourscheins ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns (VIVISOL Deutschland GmbH, Hinterm , 99310 – Arnstadt, Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

##### **Ausnahmen vom Widerrufsrecht**

Bitte beachten Sie, dass dieses Widerrufsrecht bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, erlischt, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **§ 10 Datenschutz, Zustimmung zu Werbezusendungen**

Jene personenbezogenen Daten, die der Kunde anlässlich einer Bestellung bekannt gibt, werden zu Zwecken der Bestellabwicklung sowie des Rechnungswesen für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist elektronisch gespeichert und verarbeitet. Weitere Informationen zu dem Umgang mit personenbezogenen Daten können der Datenschutzerklärung entnommen werden.

## **§ 11 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag unser Geschäftssitz, wie in § 1 dieser Bedingungen benannt. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Jedoch sind wir berechtigt, auch an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand Klage zu erheben.

Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

(3) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der restlichen Vertragsbestimmungen unberührt.

(4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir ziehen es vor, Ihre Anliegen im direkten Austausch mit Ihnen zu klären und nehmen daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie uns bei Fragen und Problemen direkt.